

## Gastenopvang

CMTC-OVM is een wereldwijd opererende patiëntenvereniging waarbij de patiënt en de directe omgeving centraal staan. Alle bestuursleden en andere vrijwilligers uit verschillende landen doen dit zeer dankbare werk met een 'drive' en veel plezier. Samen kunnen wij veel bereiken en wij hebben al veel bereikt. Wij komen op voor de belangen van de patiënt, vaak kinderen, en hun directe familie en helpen hun op allerlei (praktische) manieren. Het is een ongelooflijk mooi gevoel als weer een patiënt duidelijkheid krijgt wat hij/zij wel of niet heeft qua aandoening dankzij onze organisatie. Onze vrijwilligers werken met plezier in een (internationaal) enthousiast en professioneel team.

Onderwerp	Beschrijving
Hoofdtaken	1. Ontvangen en registreren van (buitenlandse) gasten tijdens de wereldwijde conferentie en gedurende onze Familiedag in Nederland.
Bevoegdheden	Niet van toepassing.
Verantwoordelijkheden	1. Wegwijs maken van (buitenlandse) gasten rondom de bijeenkomst. 2. Registreren van (buitenlandse) gasten.  Deze persoon is de eerste contactpersoon met onze organisatie. Het eerste contact dient in één keer goed te zijn. Mensen komen naar deze meeting vaak met stress met kinderen met een aandoening. Zij krijgen mogelijk hier diagnose en ontmoeten andere patiënten en families uit de hele wereld hetgeen ook confronterend kan zijn.
Tijdsbesteding	De conferentie wordt eenmaal per jaar georganiseerd in Nederland gedurende het eerste weekend van november. Gedurende deze dag van plm. 9:00 tot 13:00 uur is de registratieperiode. De Familiedag wordt eenmaal per jaar georganiseerd in Nederland eind juni of begin juli. Gedurende deze dag van plm. 8:00 tot 11:00 uur is de registratieperiode. De vrijwilliger kan deelnemen aan beide evenementen.
Eigenschappen	1. Empatisch. 2. Geordend. 3. Pro-actief. 4. Representatief. 5. Creatief. 6. Stessbestendig.
Kennis en vaardigheden	1. MS-Office (met name MSWord en beperkt Msexcel). 2. Nederlandse taal in woord en geschrift (moedertaal). 3. Engelse taal in woord en geschrift. 4. Mogelijk nog een andere taal zoals Duits en Frans. 5. Werkende of gewerkt hebben (minimaal 2 jaar) in een commercieel bedrijf.
Minimum niveau	MBO
Benodigde middelen	1. Computer. 2. Internet toegang en e-mail. 3. Telefoon.
Vergoedingen	1. De vrijwilliger ontvangt een dagvergoeding welke jaarlijks wordt bepaald. 2. De vrijwilliger ontvangt een reiskostenvergoeding.